

**MODULO RECLAMO AI SENSI DELLA DELIBERA ARG/com n. 164/2008**

**DATI CLIENTE**

Nome e cognome \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_ n.  
\_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Email  
\_\_\_\_\_

**DATI SERVIZIO (informazioni indicate sulla bolletta)**

Tipo Servizio:  Energia Elettrica;

POD \_\_\_\_\_

Indirizzo di fornitura \_\_\_\_\_

**RECLAMO**

Il reclamo riguarda:

- contratto, bollette, lettura contatori, pagamenti o rimborsi
- tempistiche o qualità del servizio (ad esempio: allacciamenti, cessazioni, interventi, ecc.)
- problemi tecnici (ad esempio: guasti, interruzioni energia, malfunzionamenti, ecc.)
- altro

Descrizione:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Tale reclamo potrà essere consegnato direttamente al nostro sportello, spedito tramite posta elettronica all'indirizzo [info@energie-mareo.it](mailto:info@energie-mareo.it) o tramite fax al numero 0474 506453.

L'azienda si impegna a fornire una risposta scritta entro 40 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_